**Інформаційно-аналітична довідка**

щодо стану виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, стану розгляду звернень громадян, які надійшли до Рівненської обласної військової адміністрації

за 2024 рік

 На виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” обласною та районними військовими адміністраціями, структурними підрозділами облдержадміністрації вжито ряд організаційних заходів, спрямованих на забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напрямку діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Керуючись Методикою оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630, та аналізуючи щорічні особисті звіти голів райдержадміністрацій перед головою обласної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян можна визнати, що основний комплекс організаційних та нормотворчих завдань на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ у 2024 році реалізовано.

Впродовж 2024 року в області забезпечено:

моніторинг організації роботи із зверненнями громадян відповідно до затверджених графіків, в тому числі в рамках проведення “днів контролю“;

організацію апаратних нарад, семінарів, колегій, як на обласному так і на місцевому рівнях;

звітування керівників підпорядкованих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з питань роботи із зверненнями громадян перед начальником військової обласної адміністрації;

проведення засідань постійно діючих комісій з питань розгляду звернень громадян;

здійснення аналізу та узагальнення питань, що порушувалися у зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;

оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у райдержадміністраціях та структурних підрозділах облдержадміністрації за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 “Про затвердження методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у органах виконавчої влади”;

забезпечення об’єктивного неупередженого розгляду звернень громадян, створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, вирішення в межах чинного законодавства, порушених питань.

Впродовж 2024 року проведено чотири засідання колегій райдержадміністрацій, на яких заслухано звіти керівників різних рівнів. За підсумками колегій прийнято відповідні розпорядження голів районних державних (військових) адміністрацій, зобов’язано керівників органів виконавчої влади вжити невідкладних заходів щодо виявлення та усунення причин звернень до органів влади вищого рівня, повторних та колективних звернень.

Стан виконання доручень наданих керівництвом облдержадміністрації у 2024 році розглянуто на 27 “днях контролю“ при заступниках голів районних державних адміністрацій. Заслухано звіти 58 керівників структурних підрозділів, сільських, селищних, міських голів, керівників окремих районних і міських організацій

 Дорученням голови обласної державної адміністрації - начальника обласної військової адміністрації від 27 вересня 2024 року №дор.68/01-16/24 звернуто увагу голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації на посилення персональної відповідальності та особистого контролю посадових осіб за якість і ефективність роботи із зверненнями громадян, належним, кваліфікованим та об’єктивним розглядом звернень громадян з додержанням вимог чинного законодавства України, вирішенням порушених громадянами питань, в межах повноважень.

Питання стану роботи із зверненнями громадян на виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 заплановано розглянути на колегії облдержадміністрації у лютому 2025 року.

На восьми “днях контролю” при заступниках голови облдержадміністрації заслухано звіти 16керівників структурних підрозділів, міських голів, керівників окремих районних і міських організацій.

Проведено дев’ять засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при облдержадміністрації, розглянуто одинадцять проблемних питань, прийнято відповідні рішення щодо їх вирішення. На всі звернення за рішенням комісії та дорученнями голови обласної військової адміністрації надано відповідні протокольні доручення.

У районних державних адміністраціях у 2024 році проведено 27засідань постійно діючих комісій, на яких розглянуто 27звернень громадян, що перебувають на контролі в облдержадміністрації та надійшли від органів влади вищого рівня, за підсумками розгляду прийнято відповідні протокольні доручення.

Щомісяця здійснюється аналіз звернень громадян, що надходять до облдержадміністрації, у тому числі через органи державної влади вищого рівня, народних депутатів України, громадські організації, медіа, повторних та колективних звернень у розрізі районів за відповідними напрямами. Інформація надається керівництву облдержадміністрації для оперативного реагування та об'єктивного і вчасного розгляду звернень громадян.

Начальником обласної військової адміністрації, начальниками районних військових адміністрацій, виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад, територіальних громад, керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади взято на особистий контроль розгляд звернень та першочерговий особистий прийом Героїв України, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, членів сімей загиблих військовослужбовців, жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати - героїня”.

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації здійснено моніторинг з питань виконання Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 у чотирьох районних державних (військових) адміністраціях, 12 окремих їх структурних підрозділах. За результатами перевірок проведено аналіз, підготовлено інформації та надіслано на місця для врахування в роботі. З метою недопущення повтору вказаних в довідках недоліків та врахування у роботі пропозицій щодо недопущення порушень чинного законодавства, що стосується розгляду звернень громадян, виявленні недоліки обговорено під час проведення семінарів з відповідальними за розгляд звернень громадян працівниками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

В Рівненському регіональному центрі підвищення кваліфікації згідно з планом-графіком підвищення кваліфікації кадрів на 2024 рік, передбачено реалізацію відповідних короткострокових програм та модулів професійних програм. Так, впродовж 2024 року проведено навчання за короткостроковою програмою “Практика розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації”, в ході якої підвищили кваліфікацію 33 особи, з них 6 - державні службовці місцевих державних адміністрацій”, 27 - посадові особи місцевого самоврядування.

В цілому, від початку 2024 року кваліфікацію з питань звернень громадян підвищили 73 публічні службовці. Проведено ряд освітніх заходів, до навчальних планів яких були включені теми, що висвітлюють практичні питання забезпечення доступу до публічної інформації. З вказаних питань кваліфікацію підвищили 736 осіб, з них 378 - державні службовці (в тому числі 86 осіб навчалися на договірній основі), 358 - посадові особи місцевого самоврядування.

 До реалізації вказаних вище програм на постійній основі залучаються провідні фахівці відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації.

 У Рівненській обласній військовій адміністрації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 забезпечено оперативне реагування та виконання доручень на звернення, що надходять від Державної установи “Урядовий Контактний центр“. Щомісяця здійснюється аналіз роботи центру.

У 2024 році до Рівненського обласного контактного центру надійшло 45 тис. 153 звернення громадян. З них 5 тис. 013 звернень надійшло з ДУ Урядова “гаряча лінія“, на “гарячу лінію“ голови Рівненської обласної державної адміністрації звернулося 40 тис. 140громадян**.** Прийнято та надіслано на розгляд місцевим органам виконавчої влади відповідно до їхньої компетенції 7 тис. 156 звернень громадян, на 37 тис.997 зверн. - надано консультації та роз’яснення або ж невідкладно вирішено спільно з аварійними та екстреними службами.

Основна тематика звернень як і минулого року – комунальне господарство та соціальний захист населення**,** в основномупорушувались питання щодо призначення житлових субсидій, надання консультацій військовослужбовцям та членам їх сімей щодо отримання виплат та оформлення пільг.

На гарячу лінію Рівненської обласної державної (військової) адміністрації за 2024 рік надійшло 1 тис. 636 звернень військовослужбовців та членів їх сімей. З них 189 звернень надіслано на розгляд місцевим органам виконавчої влади відповідно до їхньої компетенції, на інші - надано консультації та роз’яснення, щодо порядку вирішення порушених питань.

 За звітний період Рівненським обласним контактним центром опрацьовано 621 звернення від внутрішньо переміщених осіб. Зокрема з областей:

Донецької –296;

Луганської – 91;

Харківської – 77;

Херсонської – 57;

Миколаївської - 56;

Запорізької –21;

Сумської – 8;

Дніпропетровської – 7;

Одеської - 3;

АР Крим – 2;

Київської – 1;

Чернігівської – 2;

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації опрацьовано 42 **з**вернення внутрішньо переміщених осіб, що надійшли на гарячу лінію Мінреінтеграції, що майже в тричі менше минулого року (123 зверн.). Найчастіше громадянами порушувались питання здійснення виплат внутрішньо переміщеним особам, покращення житлових умов. На всі звернення наданні обґрунтовані роз’яснення, по мірі можливості питання вирішувалися невідкладно.

Департаментом цифрової трансформації та суспільних комунікацій ОДА у межах функціональних повноважень забезпечено проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи серед громадськості, інформаційний супровід роботи начальника РОВА, його заступників, керівників структурних підрозділів, реалізації державних і регіональних проєктів.

З метою максимального охоплення населення області щодо інформування про діяльність центральних та місцевих органів влади Рівненська ОДА використовує різні комунікаційні майданчики: офіційний вебсайт ОДА (8-12 повідомлень щодня), офіційні сторінки ОДА у соціальній мережі “Facebook”, месенджерах “Telegram” (по 10-15 щодня) та “WhatsApp” (по 3-4 щодня), відеохостінгу “YouTube”.

Забезпечено розсилку пресрелізів, пресанонсів у редакції друкованих медіа, місцевих телерадіокомпаній і найбільш рейтингових інтернет-видань для оприлюднення.

На офіційному вебсайті ОДА у підрубриці “Новини” рубрики “Пресцентр” розміщено інформаційні матеріали: “За 2023 рік на гарячу лінію Рівненської ОДА надійшло 32 тисячі дзвінків” (2 січня, <http://surl.li/awahkj>), “На Рівненщині за рік надійшло понад 6 тисяч звернень про домашнє насильство” (9 лютого, <http://surl.li/huibcw>), “Гаряча лінія Рівненської ОВА продовжує роботу” (13 лютого, http://surl.li/otukqi), “В Україні працює “гаряча лінія” кризової підтримки від Українського ветеранського фонду Мінветеранів” (13 березня, <http://surl.li/hrxuaw>), “Допомога під час війни. Телефони “гарячих ліній” на Рівненщині” (25 березня, <http://surl.li/ekpawd>), “На гарячу лінію Рівненської ОДА надійшло 10,5 тисячі дзвінків” (6 травня, <http://surl.li/wgslgg>), “На Рівненщині презентували щорічну доповідь Уповноваженого ВРУ з прав людини” (19 червня, <http://surl.li/cfjalr>), “На Рівненщині реагують на звернення про неприємний запах в обласному центрі” (3 липня, <http://surl.li/soohxx>), “розпочала роботу урядова “гаряча лінія” з питань енергетики – “СТРУМ” (20 липня, <http://surl.li/atbjdm>), “За місяць на гарячу лінію РівнеОВА надійшло понад 6000 звернень” (5 серпня, <http://surl.li/xcxikc>), “Гаряча лінія Рівненської ОВА: отримано більше 100 тисяч дзвінків з 2022 року” (2 жовтня, <http://surl.li/xcqzqh>), “В Україні діє Лінія психологічної підтримки для чоловіків 2345” (11 жовтня, <http://surl.li/zxwfpi>), “Продовжує працювати гаряча урядова лінія СТРУМ з питань енергозабезпечення 15-49” (1 листопада, <http://surl.li/ncgmuf>), “За місяць на гарячу лінію РівнеОВА надійшло понад 3,7 тисячі звернень” (4 листопада, <http://surl.li/uxepxw>), “На Рівненщині жертви домашнього насильства почали частіше повідомляти про злочини” (20 листопада, <http://surl.li/fnjlso>), “За пів року до Центру з розшуку безвісти зниклих звернулося майже 400 жителів Рівненщини” (30 грудня, <http://surl.li/shzrrk>) тощо.

На головній сторінці офіційного вебсайту облдержадміністрації у розділі “Громадськості” розміщено рубрику “Звернення громадян”, а також інформацію про Рівненський обласний контактний центр.

Забезпечено реагування на звернення громадян через соцмережі. Підготовлено близько 100 відповідей за участю представників структурних підрозділів.

 Для забезпечення належної взаємодії обласної військової адміністрації з населенням області та поширення зворотного зв’язку в облдержадміністрації функціонує телефон довіри.Зпитань охорони здоров’я, налагодження транспортного сполучення, ремонту доріг та пільгового перевезення, діяльності закладів освіти на телефон довіри звернулося 5 громадян.

За звітний період відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації зареєстровано та опрацьовано 5 тис. 219 звернень громадян. З них пропозицій - 3, заяви (клопотання) – 5 тис. 197 звернень, скарги – 19. Із загальної кількості звернень 2 тис. 566 звернення надійшли поштою, в тому числі 1 тис. 314 - електронною поштою (на електронну адресу облдержадміністрації: el-zvernnya@rv.gov.ua). Всього з урахуванням колективів до облдержадміністрації звернулося 13 тис. 210 громадян.

Від органів влади вищого рівня до облдержадміністрації надійшло 187 звернень громадян, що у двічі менше минулого року (2023 р.- 384 зверн.) і становить 3,6 відс. від загальної кількості звернень.

З них від: Мінреінтеграції – 42 звернення (у 2023році – 123), Офісу Президента України – 13 (у 2023році – 71), Секретаріату Кабінету Міністрів України – 28 (у 2023 році – 63), Верховної Ради України – 13 (у 2023році – 17), Представника Уповноваженого Верховної Ради з прав людини – 13 (у 2023році – 9). Найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів Рівненського та Дубенського районів. Громадянами порушувалися питання соціального захисту населення, в тому числі питання надання матеріальної допомоги членам сімей загиблих, безвісти зниклих, полонених, виплат внутрішньо переміщеним особам, комунального господарства та житлової політики. Всі звернення розглянуто у встановлені терміни, заявників повідомлено.

Відповідно до затверджених графіків особистого та виїзного прийомів громадян, впродовж 2024 року на 126особистих прийомах зареєстровано 1 тис. 876 звернень, з урахуванням колективів до керівництва облдержадміністрації звернулося 1 тис. 907 громадян. Всі звернення розглянуто в установленому чинним законодавством порядку, про результати розгляду заявників інформовано. В адміністрації практикується проведення особистих прийомів в режимі онлайн.

Інформуємо, що із загальної кількості звернень 4 тис. 267 вирішено позитивно, на 878 звернень надано роз’яснення, 23 - відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» переслані за належністю для розгляду та інформування, 51 звернення перебуває у стадії розгляду. Відмови у задоволенні розгляду звернень відсутні.

 На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою оперативного реагування та невідкладного вжиття заходів на звернення громадян в громадській приймальні облдержадміністрації щоденно проводиться особистий прийом. До роботи залучаються керівники структурних підрозділів облдержадміністрації до компетенції яких належить вирішення порушених у зверненнях громадян питань. Звернення, що не потребують додаткового вивчення розглядаються і вирішуються невідкладно. На всі порушенні заявниками питання працівниками відділу роботи із зверненнями громадян постійно надаються змістовні консультації та роз’яснення.

За звітний період практики визнання заяв, скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих рішень з порушених ними питань не допускалося.

Впродовж 2024 року до облдержадміністрації надійшло 18 повторних звернень громадян (3,5відс. від загальної кількості), у 2023 році – 14 (0,4 відс.).

У відділі роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації зареєстровано 63 колективних звернення громадян (1,2 відс**.** від загальної кількості), у 2023 році –82.

Перед керівництвом облдержадміністрації громадяни найчастіше порушували питання:

соціального захисту – 4 тис. 586 зверненЬ, що складає 87 відс. від загальної кількості звернень, у 2023 році –3 тис. 176 звернення;

комунального господарства –112 звернень або 2,1 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 139 звернення ;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 136 звернень або 2,6 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 86 звернень;

житлової політики – 53 звернення або 1,7 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 75 звернень;

обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин – 92 звернення або 1,7 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 68 звернень;

охорони здоров'я – 62 звернення або1,1 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 66 звернень;

транспорту і зв'язку - 25 звернення, що складає 0,4 відс. від загальної кількості, у 2023 році – 36 звернень.

Значна частина звернень громадян надійшла до облдержадміністрації від найменш соціально захищених категорій громадян:

пенсіонерів – 1 тис.714 (33 відс. від загальної кількості), у 2023 році – 979 звернення громадян;

членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти, полонених військовослужбовців – 1 тис. 480 (28,4відс. від загальної кількості), у 2023 році – 889 звернень;

інвалідів загального захворювання – 892 (17,1 відс. від загальної кількості), у 2023 році – 691 звернень;

внутрішньо переміщених осіб – 131 (2,5 відс. від загальної кількості), у 2023 році –226 звернення;

учасників бойових дій – 438 (8,3відс. від загальної кількості), у 2023 році –127 звернень.

Упродовж 2024 року місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування розглянуто 127 тис. 780 звернень, що на 15 тис. 168 звернень більше ніж у 2023 році. Іззагальної кількості зверненьгромадян 53 тис. 765 звернень (42 відс.) надійшло поштою, 74 тис. 015 звернень (58 відс.) подано на особистому прийомі.

У звітному періоді громадяни області перед органами виконавчої влади усіх рівнів та органів місцевого самоврядування порушили 127 тис. 803 питань, а саме:

соціального захисту – 66 тис. 397 звернень громадян (52 відс. від загальної кількості ), у 2023 році – 64 тис. 755 звернення;

аграрної політики – 18 тис. 009 звернень громадян (14 відс.), у 2023 році – 14 тис. 746 звернень;

комунального господарства – 4 тис. 177 звернень громадян (3,2 відс.), у 2023 році –3 тис. 109 звернень;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 тис. 420 звернень громадян (1,9 відс.), у 2023 році – 586 звернень;

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 2 тис. 370 звернень громадян (1,85 відс.), у 2023 році – 1 тис. 882 звернення;

житлової політики – 2 тис. 039 звернень громадян (1,6 відс.), у 2023 році – 1 тис. 597 звернень;

транспорту і зв'язку – 1 тис. 478 звернень громадян (1,2 відс.), у 2023 році – 1 тис. 149 звернень.

Значна частина звернень громадян до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшла від категорій громадян:

учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 12 тис. 894 звернень, у 2023 році – 16 тис. 139 звернень;

членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 12 тис. 770, у 2023 році – 6 тис. 640 звернень;

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 10 тис. 215 звернень,у 2023 році – 979 звернення громадян;

інвалідів1, ІІ, ІІІ групи загального захворювання – 6 тис. 146 звернень, у 2023 році – 5 тис. 776 звернень;

ветеранів праці – 674 звернення, у 2023 році –776 звернень громадян;

дітей війни – 617 звернень, у 2023 році – 765 звернень громадян;

 За звітний період на Рівненщині 84 особи з інвалідністю отримали автомобілі по лінії гуманітарної допомоги.

 Згідно з розподілом обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, та забезпечення житлом дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13.09.2024 № 1055 “Деякі питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проєктні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, та забезпечення житлом дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа”, Рівненській області виділено кошти в сумі 12 536,15 тис. гривень.

 Зазначені кошти розподілено між Рівненською та Дубенською територіальними громадами, на територію яких тимчасово перемістилися (евакуйовані) дитячі будинки сімейного типу. Евакуйовані відповідно до клопотання Василівської районної військової адміністрації Запорізької області до Рівненської міської територіальної громади та Олешківської міської військової адміністрації Херсонського району Херсонської області до Дубенської міської територіальної громади. Станом на 01.01.2025 житло придбане.

 За звітний період 2024 року за сприяння облдержадміністрації на оздоровлення відправлено 609 дітей членів сімей загиблих військовослужбовців, учасників бойових дій та малозабезпечених в ДП “Міжнародний дитячий центр “Артек”.

 За даними Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, органами соціального захисту населення, уповноваженими особами виконавчих органів сільських, селищних, міських рад та центрами надання адміністративних послуг в області, станом на 01.01.2025 року взято на облік та видано довідок 48 тис. 936 внутрішньо переміщеним особам, зокрема, в розрізі районів: Вараський – 4 тис. 218, в тому числі м. Вараш – 2 тис.011, Дубенський – 6 тис. 875, в тому числі м. Дубно – 2 тис. 395, Рівненський – 33 тис. 461, в тому числі м. Рівне – 18 тис. 816, м. Острог – 1 тис. 997, Сарненський – 4 тис. 363. З них: дітей до 18 років – 13 тис. 170, осіб з інвалідністю – 2 тис. 232, пенсіонерів – 7 тис. 417.

 До інтернатних закладів системи соціального захисту населення зараховано на цілодобове перебування 482 внутрішньо переміщені особи, з числа осіб з розладами психіки, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю

 На Рівненщині активно триває робота для підтримки Збройних Сил України, в громадах області організовано чисельні благодійні заходи та ярмарки, зібрані кошти спрямовані на потреби військових

 За сприяння Рівненської обласної державної (військової) адміністрації, яка забезпечила залучення досвідчених спеціалістів, наприкінці листопада на Дніпропетровщині розпочалися будівельні роботи фортифікаційних споруд, які тривають і на сьогоднішній день. За період з початку виконання робіт на виконання поставлених завдань було задіяно 93 працівники нашого регіону. Завдяки тісній співпраці між областями та ефективній взаємодії з військовими інженерами вдалося забезпечити високий темп виконання робіт. В результаті вже на кінець 2024 року було введено в експлуатацію два взводно-опорних пункти, які зведені з урахуванням військових рекомендацій, що забезпечує їхню ефективність у реальних умовах бойових дій. Аналогічна допомога надавалася і Донеччині, де на Покровському напрямку у зведенні фортифікаційних споруд приймали участь більше сотні представників регіону. У квітні 2024 року на виконання протокольного доручення за результатами селекторної наради в Рівненській обласній військовій адміністрації, спільно з органами місцевого самоврядування в рамках акції «Подаруй світло Харкову» надано допомогу потерпілим громадянам м. Харків внаслідок руйнувань енергетичної інфраструктури російською федерацією, зокрема харків’ян забезпечено 114 генераторами, 6 приладами EcoFlow, 50 павербенками.

 На звернення Харківської обласної військової адміністрації щодо відновлення соціально-побутових об’єктів та житла громадян Харківської області, які постраждали від ворожого обстрілу російської федерації, спільно з органами місцевого самоврядування у вересні 2024 року було забезпечено надання допомоги у вигляді будівельних матеріалів.

 З метою фізичного захисту об’єкта критичної інфраструктури ОКП “Міжнародний аеропорт Рівне” організовано придбання та доставку 30 габіонів відповідного розміру та 378 м3 піску.

 Керівництвом Рівненської обласної державної (військової) адміністрації протягом 2024 року оперативно та у повному обсязі забезпечувалась ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій, пов’язаних з агресією російської федерації на об’єктах критичної інфраструктури області, а також їх додаткових фізичний захист.

 Відповідно до обласної Програми матеріальної підтримки найбільш незахищених верств населення керівництвом обласної державної (військової) адміністрації у 2024 році надано допомогу на суму45 млн 926 тис. 015 грн. учасникам ліквідації на ЧАЕС, одиноким та багатодітним матерям, онкохворим, пораненим, учасникам бойових дій та іншим громадянам, які потребували матеріальної підтримки. З них грошову допомогу у сумі 33 млн 170 тис. грн. надано 1 тис. 485 членам сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти, полонених військовослужбовців. Виділено допомогу дітям із сімей загиблих (померлих) ветеранів війни із числа учасників АТО/ООС, захисників/захисниць України та Героїв Небесної Сотні на суму 1 млн 636 тис. 500 грн.

 Виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідних розпоряджень та доручень голови обласної державної адміністрації – начальника військової обласної адміністрації знаходиться на постійному контролі в обласній державній (військовій) адміністрації.